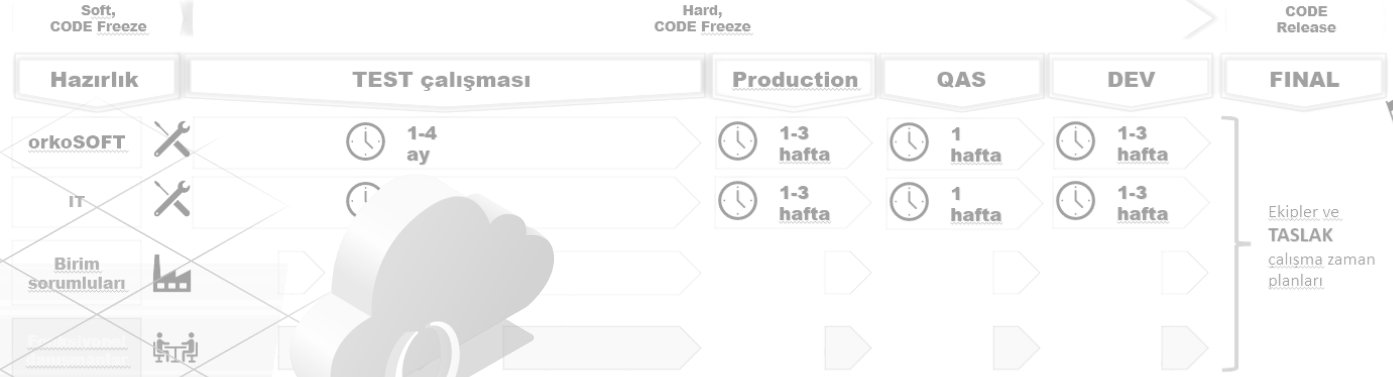
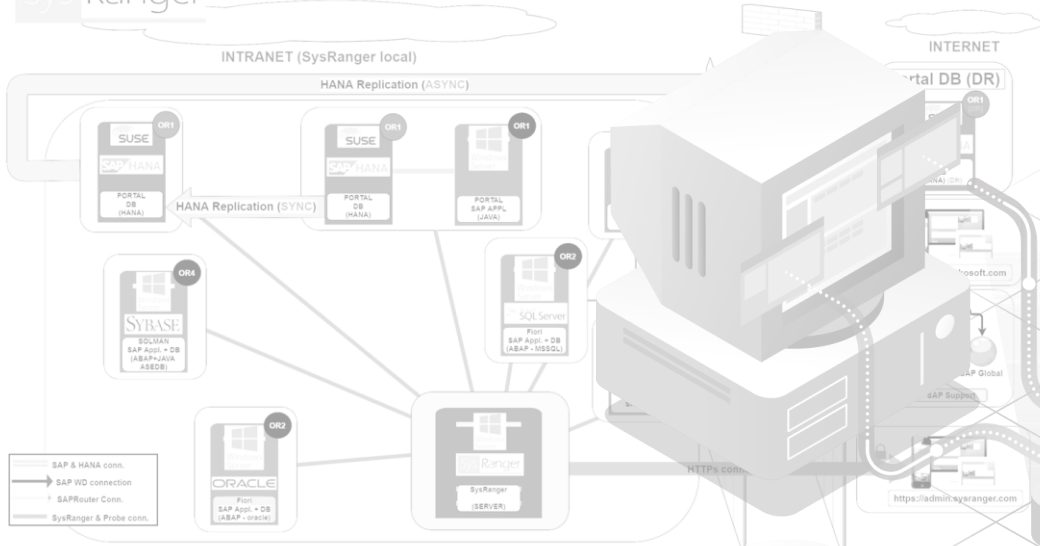


orkoSOFT®

SysRanger



Upgrade & Update
EXECUTION
aşamasında
İhtiyac halinde,
taleb edilecektir.

1-2 gün

Upgrade & Update
POST
aşamasında,
Ezilen Objelerin Kod
düzeltme,
İhtiyaca göre
Test İşlemleri

1-2 gün

PRO sistemi Upgrade & Update
çalışması sonrası, TEST çalışmasında
yapılan tüm işlerin req. leri
tasınacaktır.

1-2 gün

QAS ve DEV sistemleri Upgrade & Update
çalışması sonrası, TEST çalışmasında yapılan tüm
işlerin req. leri tasınacaktır.

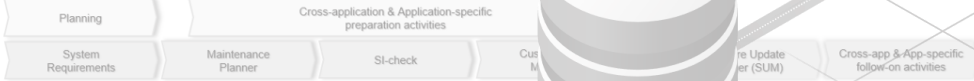
1-2 gün

Sistemin beklendiği şekilde
çalıştığının KONTROL edilebilmesi
için planlama yapılmalıdır.

Sistemin beklendiği şekilde çalıştığının KONTROL
edilebilmesi için planlama yapılmalıdır.

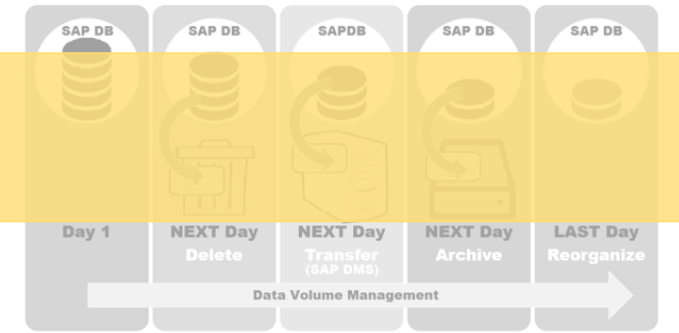
PREPARE phase

REALIZE phase

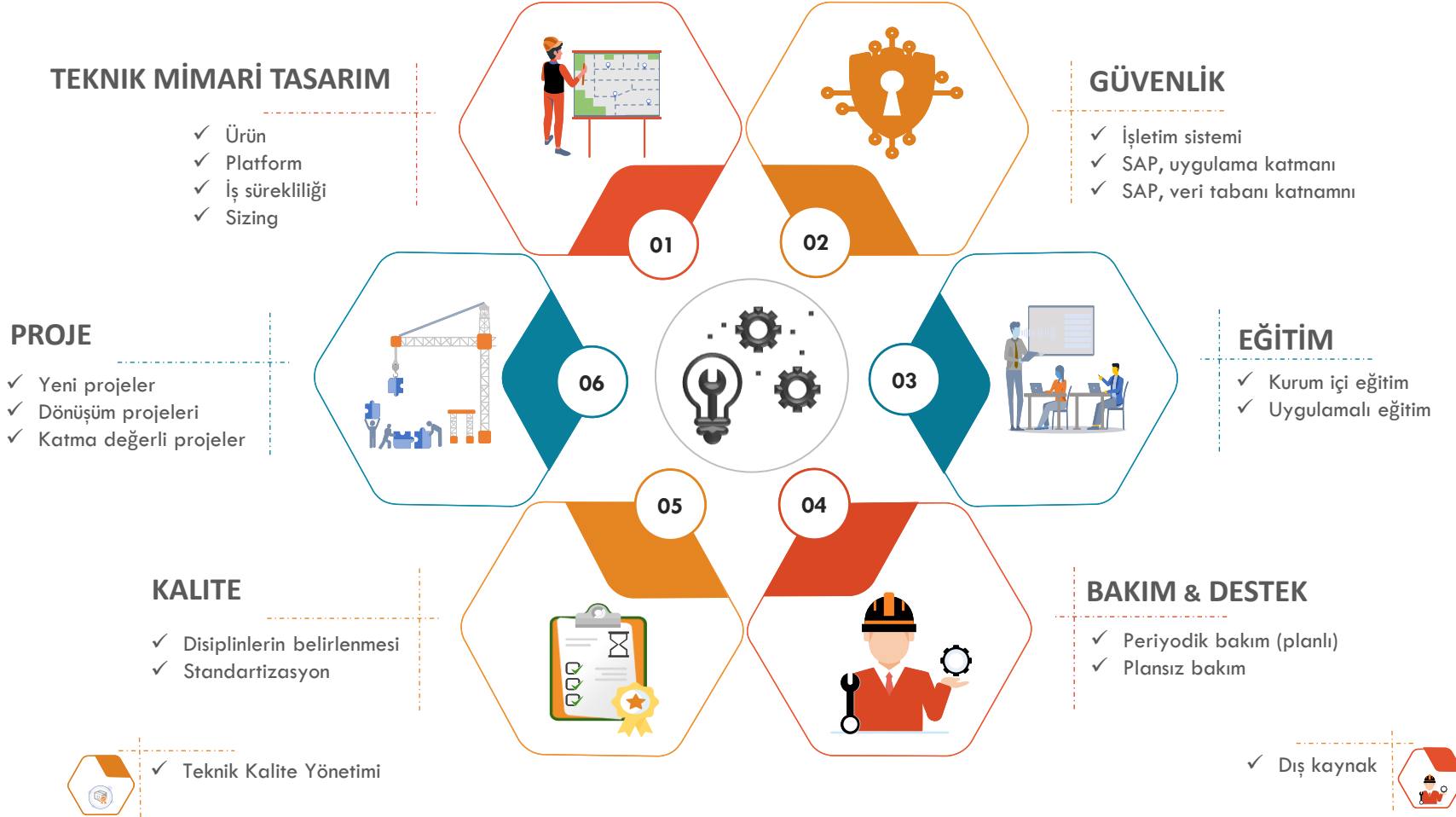


Planning	Maintenance Planner	Simplification Item-Check	Custom Migration	Upgrade (SUM)	Cross-app. follow-on activities
Planning <ul style="list-style-type: none"> Proje adımları belirlenir. Gerekli hazırlıklar tespit edilir ve tamamlanır. System Requirements <ul style="list-style-type: none"> Kaynak sistem versiyonu tespit edilir. S/4HANA dönüşümü için yol haritası belirlenir. Kaynak sistem veri büyüklüğü, S/4 sistemine uygun olarak olacaktır. 	Maintenance Planner <ul style="list-style-type: none"> compatibility with SAP S/4HANA components add-ons business functions create the stack file 	Simplification Item-Check <ul style="list-style-type: none"> sistemin teknik olarak 	Custom Migration <ul style="list-style-type: none"> Mevcut sistemdeki Z il 	Upgrade (SUM) <ul style="list-style-type: none"> S/4HANA dönüşümü 	Cross-app. follow-on activities <ul style="list-style-type: none"> App-specific follow-on activities

SAP BASIS servisleri (Altyapı ve Sistem Yönetimi)



SAP BASIS hizmetleri



01

TEKNİK MİMARİ TASARIM



Hizmetler

01

ÜRÜN

Konumlandırılacak olan SAP ürünleri, SAP lisanslarını kapsayacak şekilde belirlenir

02

PLATFORM

SAP ürünlerinin konumlandırılabilmesi için alternatifler belirlenir;

- İşletim sistemi
- Veri tabanı
- Yedekleme ortamları
- Network ihtiyaçları
- Sunucu (fiziksel, sanal, certified, TDI...)

03

İş sürekliliği

İş sürekliliği gereksinimleri, kurum ihtiyaçlarına uygun olacak şekilde tespit edilir;

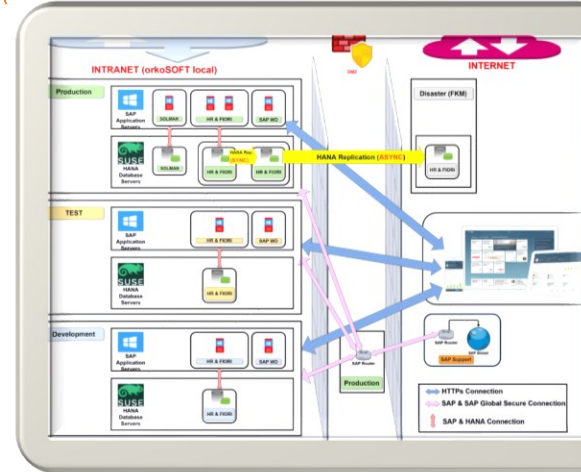
- CLUSTER (online sistem yedekliliği)
- DISASTER (felaket senaryosu için sistem yedekliliği)

04

SIZING & Teknik Mimari

İlk 3 aşamadaki tespitlere uygun

- “server SIZING” çalışması , barındırma alternatifleri (yerinde, bulut...) ile beraber değerlendirilir.
- BÜTÇE ye göre alternatifler tespit edilir.
- Teknik mimari çizim oluşturulur.



PRO	TOPLAM :	OS adet	CPU (vCPU)	MEMORY (GB)	DISK (GB)	HANA DB (mem.)(GB)
WINDOWS uygulama sunucuları >>>	TOPLAM :	11	80	576	3,410	
SUSE (HANA DB) sunucuları >>>	TOPLAM :	5				1,216
PRO (DR)	TOPLAM :	OS adet	CPU (vCPU)	MEMORY (GB)	DISK (GB)	HANA DB (mem.)(GB)
WINDOWS uygulama sunucuları >>>	TOPLAM :	11	80	576	3,410	
SUSE (HANA DB) sunucuları >>>	TOPLAM :	5				1,216
DEV	TOPLAM :	OS adet	CPU (vCPU)	MEMORY (GB)	DISK (GB)	HANA DB (mem.)(GB)
WINDOWS uygulama sunucuları >>>	TOPLAM :	8	46	192	2,520	
SUSE (HANA DB) sunucuları >>>	TOPLAM :	5				1,216



SAP Sistemleri Temel Yapısı

Hizmetler

1 Presentation Layer

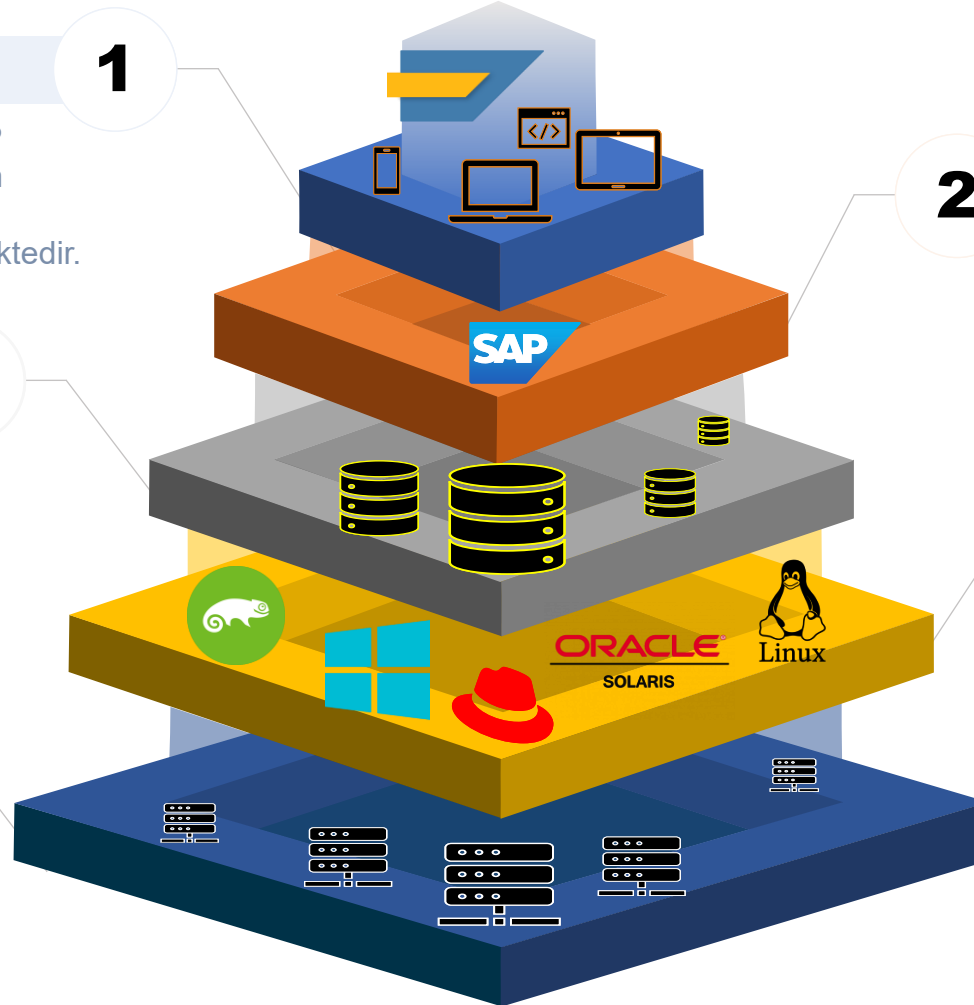
- Kullanıcılar ya da diğer sistemler ile SAP sistemi arasındaki bağlantıyı temsil eden katmandır.
- Farklı erişim tiplerine göre hizmet vermektedir.

3 DB Layer

- Konumlandırılacak SAP sistemine uygun veri tabanı seçilmesi zorunludur.
- SAP sistemlerine ait verilerin tutulduğu katmandır.

5 Hardware Layer

- SAP sistemleri ve bunlara ait sunucuların konumlandığı , fiziksel ya da sanal kaynaklardan oluşturulan altyapıyı temsil eder.



2

2 Application Layer

- SAP sistemini temsil eder.
- Kullanıcılar ile kurum verilerinin güvenli transferini sağlayan katmandır.

4

4 OS Layer

- Konumlandırılacak SAP sisteminin üzerinde çalıştığı işletim sistemini temsil eder.



SAP Güvenlik Yaklaşımı



Governance



Audit and Compliance



Business Resilience



Cyber Defense



Threat and Risk Assessment



Physical Security



DevSecOps

SAPGUI – Devices – Web Services



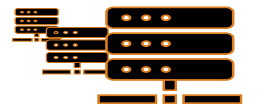
SAP



Database



Operating System

Hardware
(physical / virtual)

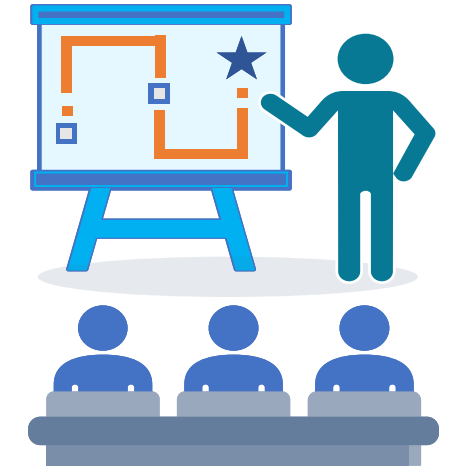
SAP Güvenlik Ürünleri

Identity and Access Management	Security Configuration and Monitoring	Data Protection and Privacy	Governance, Risk and Compliance	Security Support and Community
SAP Cloud Identity Access Governance	SAP Enterprise Threat Detection	UI data protection	SAP Risk Management	SAP MaxAttention
SAP Cloud Identity Services	SAP Focused Run	SAP Data Custodian	SAP Audit Management	SAP Security Optimization
SAP Single Sign-On	SAP Early Watch Alert	SAP Privacy Governance	SAP Process Control	SAP Security Webcasts
SAP Identity Management	SAP Code Vulnerability Analyzer	SAP Data Privacy Integration	Security Dashboard	Security community for SAP

03

EĞİTİM

Hizmetler





	SLA 1		SLA 2		SLA 3		SLA 4	
	acil		yüksek		orta		düşük	
öncelik								
süreler								
CANLI sistemler								
Geliştirme & TEST sistemleri								
müdahale süresi	1 saat	4 saat	2 saat	4 saat	4 saat	48 saat	2 gün	5 gün
çözüm süresi	1 saat	4 saat	2 saat	4 saat	4 saat	48 saat	2 gün	5 gün
CANLI sistemler	1 saat	4 saat	2 saat	4 saat	4 saat	48 saat	2 gün	5 gün
Geliştirme & TEST sistemleri	2 saat	8 saat	4 saat	8 saat	24 saat	48 saat	4 gün	8 gün

3.seviye destek

- Problem analiz edilir ve problemin kök nedeni tespit edilir.
 - Uygulama – altyapı... kaynaklı problemler müşteri tarafından belirlenen uzmana iletilir ve müşteriye bilgi verilir.
 - BASIS kaynaklı problemler giderilir ve müşteri bilgilendirilir.
- BASIS kaynaklı ve 3.seviyede çözülemeyen problemler, support.sap.com üzerinden SAP ye ticket ile iletilir ve problemin SAP tarafından çözdürülmesi sağlanır.
- Müşteri bilgilendirilir.



2.seviye destek

- Problem analiz edilir ve problemin kök nedeni tespit edilir.
 - Uygulama – altyapı... kaynaklı problemler müşteri tarafından belirlenen uzmana iletilir ve müşteriye bilgi verilir.
 - BASIS kaynaklı problemler giderilir ve müşteri bilgilendirilir.
- BASIS kaynaklı ve 2.seviyede çözülemeyen problemler, 3.seviye BASIS ekibine iletilir.



1.seviyede çalışan eğitimi

Talep edilmesi durumunda; belirlenen sorumlu kişiye 1.seviyede eğitimler verilerek TOPLAM hizmet kalitesi artırılır ve müşteri **bağımsızlığı** kazandırılması hedeflenir.

1.seviye destek

- Gelen istekler 1. seviye danışmanlar tarafından karşılanır.
- Problem analiz edilir ve problemin kök nedeni tespit edilir.
 - Uygulama – altyapı... kaynaklı problemler müşteri tarafından belirlenen uzmana iletilir ve müşteriye bilgi verilir.
 - BASIS kaynaklı problemler giderilir ve müşteri bilgilendirilir.
- BASIS kaynaklı ve 1.seviyede çözülemeyen problemler, 2.seviye BASIS ekibine iletilir.



1. seviye

2. seviye

3. seviye

danışman
tecrübesi

1-3 yıl

4-6 yıl

7+ yıl



“Dış kaynak” hizmeti

Hizmetler



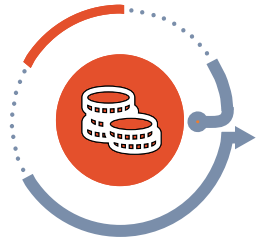
Verimlilik

- Temel yetkinliğe odaklanmak ve verimliliğin artırılması
- İç kaynakların daha verimli kullanılması



Hız

- Ürün ve Hizmetlerin pazara çıkarılma sürelerindeki hız kazanımı
- Yapılan işin süresini kısaltmak için ek kaynak kullanımını



Maliyet

- Operasyon maliyetlerinin azaltılması
- Yatırım maliyetlerinin azaltılması/ (sabit maliyetin değişkene dönüştürülmesi)
- Maliyetlerin önceden bilinmesi



Süreklilik

- İç kaynakların eskilmesi durumunda, ek kaynak kullanımı



Esneklik

- Değişken iş kapasitelerine hızlı erişim
- Değişen iş ve ticari koşulları karşılamak için daha fazla esneklik



Risk

- Konusunda uzman kaynağa hızlı erişim
- Maliyet ve teknoloji risklerinin azalması





Hizmetler

Kullanımda olan SAP sistemleri için katma değerli hizmetler sunulması amaçlanmaktadır. 2 farklı çalışma ile bütçe avantajı sağlanması ve sistem performans iyileştirmeleri gerçekleştirilmektedir.

1. Sistem genel değerlendirme analizi

- Mevcut kullanılan SAP ürünleri için Check-UP çalışması yapılır.
- Check-UP çalışması sonrası, ihtiyaçlar ve varsa eksiklikler belirlenir.
- Bulguların SAP ürünleri üzerinde uygulanması için proje planı oluşturulur.

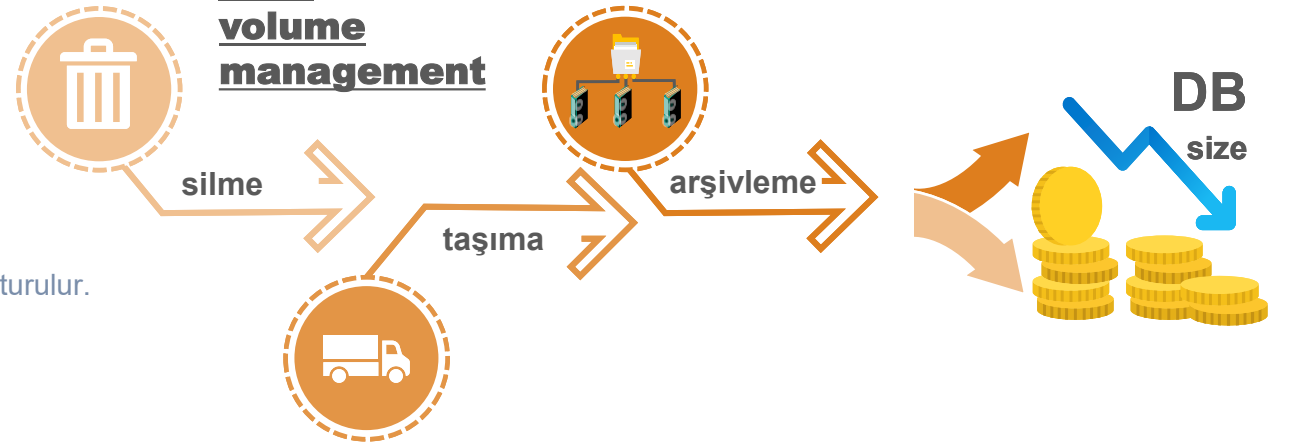
2. Data Volume Management:

- SAP sistemi veri tabanı analizi yapılır.
- Analiz sonrası;
 - silinebilecek,
 - döküman yönetim sistemi üzerine taşınabilecek,
 - arşivlenebilecek veriler belirlenir.
- Olası kazanım yaklaşımı ortaya konulur ve veri sadeleştirme proje planı oluşturulur.

Sistem analiz çalışması



Data volume management



**“Teknik Kalite Yönetimi” hizmeti****Hizmetler**



Hizmetler

Yeni projeler

- SAP modül ve ürünlerine göre proje için proje istekleri belirlenir
- ve hazırlanan proje planına uygun olarak hayata geçirilir.

Mevcut sistemler için yürütülecek projeler

- SAP ürünlerinin CANLI kullanıma geçmesi sonrası ortaya çıkan “ update, upgrade, unicode conversion...” ihtiyaçları için proje istekleri belirlenir
- ve hazırlanan proje planına uygun olarak hayata geçirilir.
- proje örnekleri;
 - minor version güncelleme (update)
 - major version güncelleme (upgrade)
 - OS & DB migration
 - HANA migration
 - S/4HANA conversion
 - Unicode conversion
 - OpenTEXT <-> SAP Content Server içerik transferleri
 - ...

Yeni kurulum



ERP sistemi



Diğer sistemler



On-Premise



Cloud

Dönüşüm



SAP ERP sistemi



SAP S/4HANA

SAP S/4HANA cloud

Yapı transferi



Bölge-1 ERP sistemi



Bölge-2 ERP sistemi



Bölge-3 ERP sistemi



SAP S/4HANA

SAP S/4HANA cloud





SİSTEM İZLEME aracı (SysRANGER)

Host monitoring

- CPU
- Memory (physical, virtual, swap)
- Disk
- CPU/Mem kullanım tarihçesi
- OS çalışan işler
- OS çalışan servisler
- OS Events (Windows)
- Sunucu bağlantı kontrolü
- Ping kontrolü
- Network grafiği

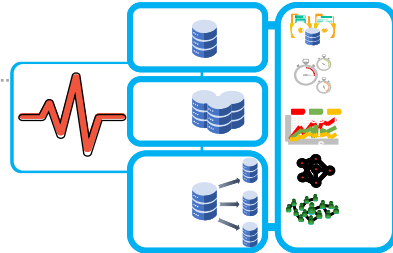


Database monitoring

- Durum kontrolü
- Kullanıcı bağlantı kontrolü
- SAP bağlantı kontrolü (R3Trans)
- Data ve log büyüklüğü kontrolü
- Lisans kontrolü

Hana monitoring

- Sistem genel durumu
- "Service Memory" kullanımı
- "Backup" listeleme
- "Backup" size" tahminleme
- Active statements list
- Connection list
- Transaction list
- Task list



SAP monitoring

- Access point list
- Alert table
- Process monitoring
- Queue statistics
- Gateway cliens
- Work process table
- System logs
- Developer traces

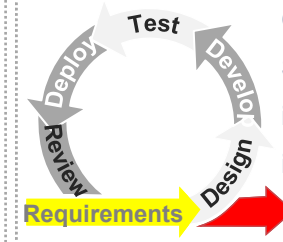
Instance ICM Monitoring

- ICM Threads
- ICM Connections
- ICM Cache table
- ICM Proxy connections



non SAP monitoring

SysRANGER aracı orkoSFT tarafından geliştirilmiştir.



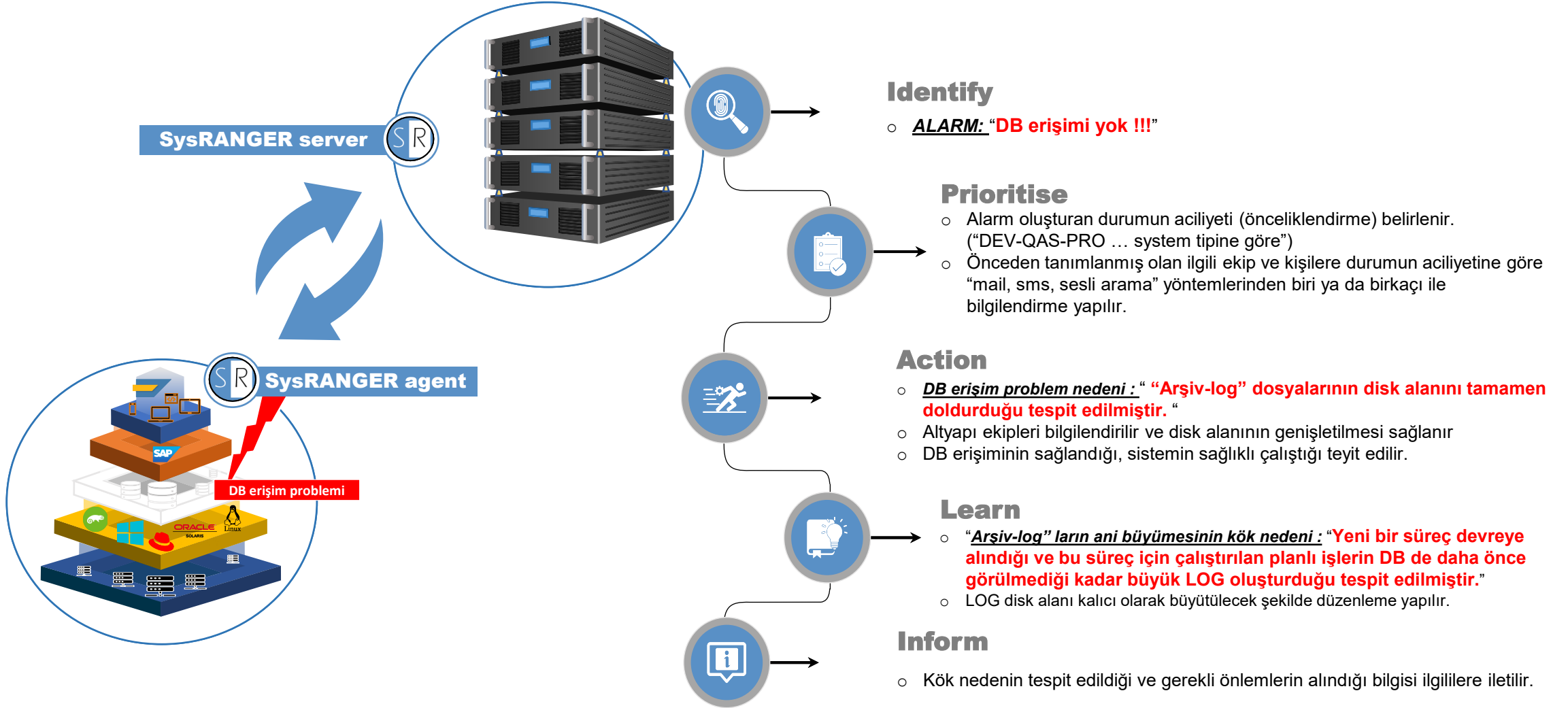
Özel talepler için;
SAP dışı uygulamaların da izlemesi, "ek geliştirmeler ile" sağlanabilir.



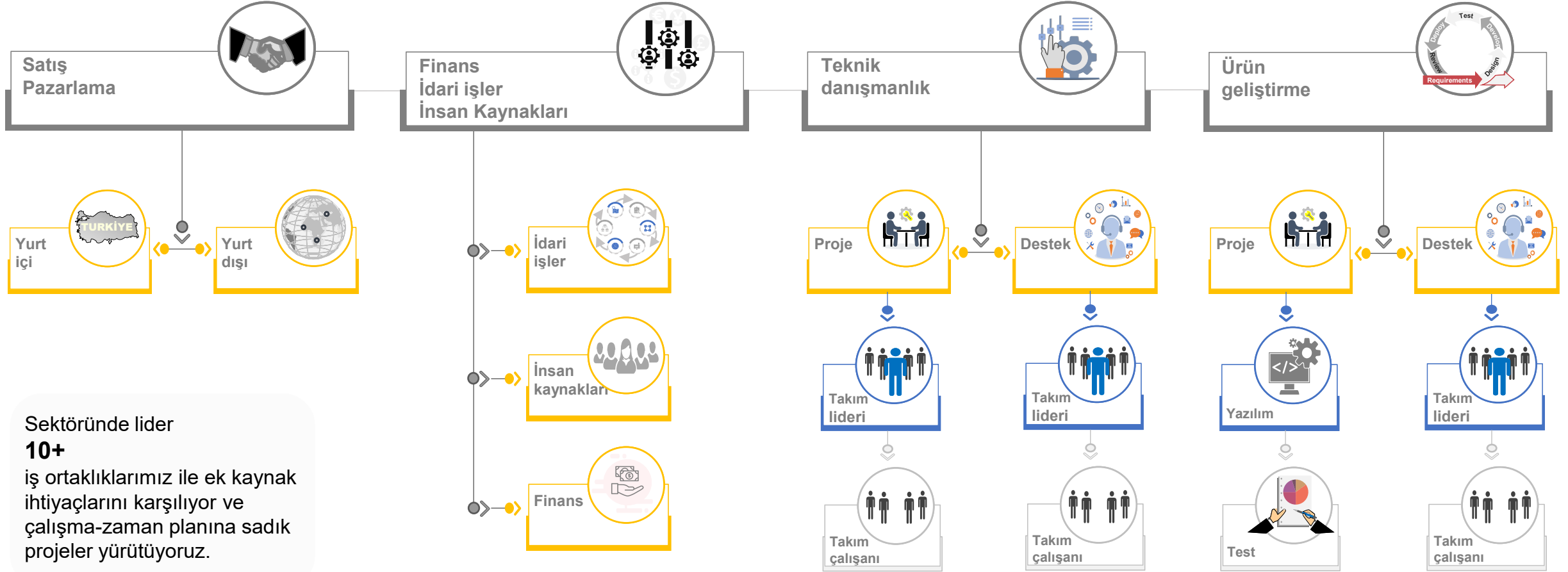


SİSTEM İZLEME aracı (SysRANGER)

SAP izleme - örnek senaryo



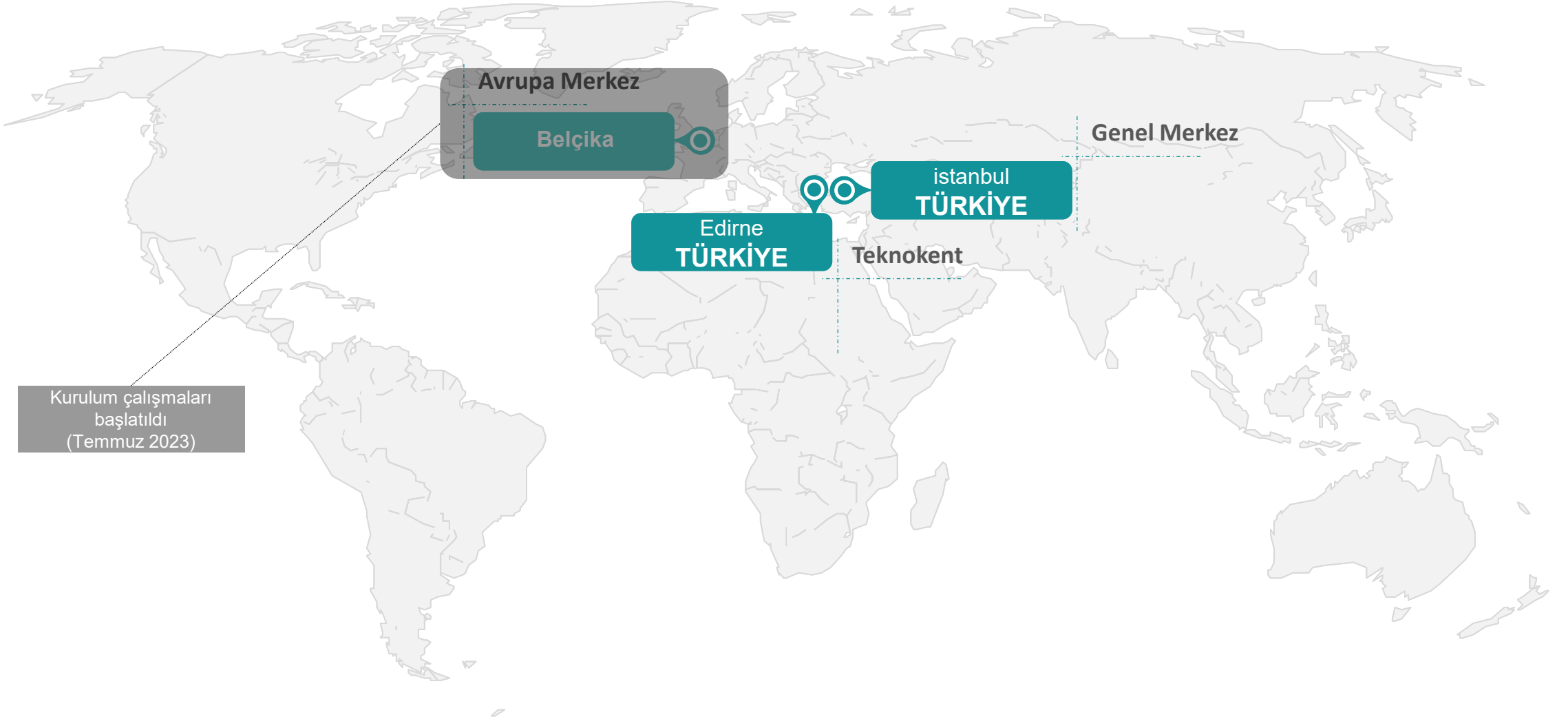
ORGANİZASYON yapısı



Sektöründe lider

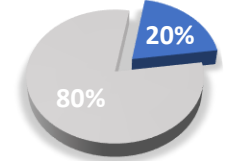
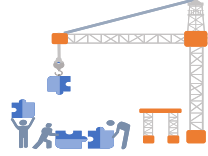
10+

iş ortaklığlarımız ile ek kaynak ihtiyaçlarını karşılıyor ve çalışma-zaman planına sadık projeler yürütüyoruz.

ŞUBELER

MEVCUT durum

Durum : 2023, 1. çeyrek



50+

Aktif
müşteriler

20+

"Bakım & Destek"
hizmeti
müşterileri

5+

Projeler

15+

Ekip

%20

Yurt dışı gelirler
oranı

Tüm zamanlar

300+

müşteriler

200+

bakım müşterileri

500+

projeler

REFERANSLAR
